

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SERVICE NÄSTA ARBETSDAG

Följande allmänna villkor gäller för Service nästa arbetsdag ("NBD", Next Business Day Service) som tillhandahålls i samband med alla tjänster som erbjuds enligt Microsofts begränsade maskinvarugaranti för vissa produkter från Microsoft ("Microsoft-enhet").

Tillämplighet och regioner: NBD ingår utan extra kostnad i kommersiella Surface Duo 2 för företag-enheter på följande marknader: Australien, Österrike, Belgien, Kanada, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Irland, Italien, Japan, Nederländerna, Spanien, Sverige, Schweiz, Storbritannien och USA. Dessa villkor styr din användning av NBD.

VIKTIGT! NBD kan också ingå i utvalda försäkringsplaner, exempelvis Microsoft Complete eller Extended Hardware Service ("EHS") för kommersiellt bruk. Din användning av NBD-förmåner enligt Microsoft Complete- och EHS-planer regleras av separata villkor som medföljer vid köpet av dessa planer.

Så här initierar du NBD: Om din enhet kvalificerar sig för NBD enligt beskrivningen nedan skickar Microsoft en ersättningsenhet ("NBD-enhet") till platsen som registreras hos Microsoft när du begär tjänster som omfattas av garantin via <http://aka.ms/ContactSurfaceSupport>. Du får ett e-postmeddelande som bekräftar din servicebegäran ("godkännande av servicebegäran"). Denna garantitäckning ger leverans via ett transportföretag av en ersättningsprodukt som beslutas av Microsoft till din registrerade plats enligt följande:

- a) En (1) arbetsdag efter ett godkännande av servicebegäran som görs före 12:00 CET; eller
- b) Två (2) arbetsdagar om godkännande av servicebegäran görs efter 12:00 CET.

Leverans över natten beror på tillgängligheten hos Microsofts auktoriserade transportföretag. I denna bestämmelse avser "arbetsdag" måndag till fredag, med undantag för lokala allmänna helgdagar.

När du ansöker om godkännande av servicebegäran GODKÄNNER du följande villkor:

1. Din Microsoft-enhet är inte kvalificerad för NBD om Microsoft-enheten är skadad och/eller inte omfattas av villkoren i Microsofts begränsade standardgaranti eller försäkringsplaner, i tillämpliga fall. Gå till <http://aka.ms/WarrantyTerms> för att se garantier, utökade serviceavtal och allmänna villkor för din enhet.
2. NBD-enheten levereras till dig i en förpackning som innehåller en fraktsedel med förbetald frakt. Behåll förpackningen och fraktsedeln med förbetald frakt.
3. Använd förpackningen och fraktsedeln med förbetald frakt som har tillhandahållits av Microsoft för att returnera Microsoft-enheten som du har begärt garantiservice för. Du måste skicka den ursprungliga Microsoft-enheten inom **tio (10) dagar** från det datum då Microsoft **skickar** NBD-enheten. Microsoft-enhetens serienummer måste matcha serienumret som du angav i din servicebegäran till oss.
4. Microsoft kan begära att du uppger ett giltigt kreditkortsnummer för att garantera att den ursprungliga Microsoft-enheten returneras. DITT KREDITKORT DEBITERAS INTE om du skickar den ursprungliga Microsoft-enheten inom tio (10) dagar från det datum då Microsoft skickar NBD-enheten till dig.

Du ansvarar för kostnaden för NBD-enheten och en hanteringsavgift som motsvarar aktuellt rekommenderat pris för NBD-enheten om: (1) du inte skickar tillbaka den ursprungliga Microsoft-enheten inom 10 dagar från det datum då Microsoft skickar NBD-enheten till dig enligt transportföretagets spårningssystem; (2) Microsoft-enheten inte omfattas av garanti; och/eller (3) Microsoft-enheten är undantagen från garanti eller service. Om Microsoft har bett dig uppge ditt kreditkortsnummer KOMMER DITT KREDITKORT AUTOMATISKT ATT DEBITERAS AKTUELLT BELOPP.